



Veleučilište u Karlovcu

(Polytechnic of Karlovac)

Ivana Meštrovića 10

HR - 47000, Karlovac, Croatia

Tel. +385 - (0)47 - 415 - 455

Fax. +385 - (0)47 - 415 - 450

e-mail: rektor @ vuka.hr

PROGRAM TEČAJEVA

1. PRIMIJENJENO PODUZETNIŠTVO

Tečaj **Primijenjeno poduzetništva** traje 120 sati, a studijska grupa ima najviše 15 polaznika. Polaznici savladavaju teoretsko znanje i praktične vještine sa ciljem da mogu razraditi poslovnu ideju koju su prethodno odabrali te istu ispitati kroz poslovni plan, uključujući marketinške, tehnološke, upravljačke, financijske i druge posljedice te ideje. Također se savladava tehnika postavljanja zahtjeva za odobravanje bankovnog kredita, odnosno neke druge vrste financijske podrške odabranom poslu.

Uključeni su sljedeći sadržaji:

1.1. Management u poduzetništvu

- planiranje poslovnog poduhvata,
- organizacija poslovnog poduhvata,
- upravljanje ljudskim potencijalima,
- upravljanje poslovanjem poduzeća,
- nadzor – kontrola.

1.2. Marketing u poduzetništvu

- Istraživanje tržišta,
- Podatkovni sustav u marketingu,
- Kontrola i razvoj novih proizvoda i usluga,
- Strategija i politika određivanja cijena,
- Distribucija nabave i prodaje,
- Promocija – reklamiranje.

1.3. Financijski aspekti poduzetništva

- Različite vrste poreza,
- Knjigovodstvo i računovodstvo,
- Investicije u opremu i objekte,
- Izvori financiranja (kredit i zajmovi)
- Amortizacija i vrijednost,
- Dohodak i troškovi,
- Dobit i gubitak,
- Novčani tokovi,
- Bilanca.

1.4. Izrada poslovnog plana

- Naslovna stranica plana,
- Sadržaj plana,
- Sadržaj slika u planu,
- Operativni sažetak plana,
- Opis ideje i reference,
- Podaci o tržištu,
- Upravljanje projektom,
- Marketing projekta,
- Financijski podaci o projektu,
- Ocjena učinkovitosti,
- Dodaci,
- Pismo ocjenjivaču projekta.

Svaka tema traje 30 sati, a studijska grupa ne prelazi 15 polaznika.



Veleučilište u Karlovcu

(Polytechnic of Karlovac)
Ivana Meštrovića 10
HR - 47000, Karlovac, Croatia
Tel. +385 - (0)47 - 415 - 455
Fax. +385 - (0)47 - 415 - 450
e-mail: rektor @ vuka.hr

1. POSLOVNA INFORMATIKA

Tečaj **Poslovne informatike** traje 120 sati, a studijska grupa nije veća od 15 polaznika. Cilj tečaja je da se studenti upoznaju s temeljnim pojmovima primjene informatike u poslovanju. Studenti stječu vještine i znanja povezane s primjenom informacijskih/komunikacijskih tehnologija (ICT) u određenim poslovnim funkcijama velikih tvrtki, te savladavaju načine korištenja tih vještina u osnivanju i vođenju vlastitih malih ili srednjih poduzeća. Tečaj nudi detaljna znanja na polju informacijske tehnologije (IT) i njene primjene u poslovanju, s naglaskom na suvremenim trendovima primjene računala u malim i srednjim tvrtkama. Tečaj uključuje sljedeće teme:

2.1. Informacijska tehnologija u poslovanju(14 sati)

- Informacijska tehnologija i organiziranje poslovanja, suvremeni trendovi, informacijska tehnologija kao strateški interes,
- Arhitektura i rad računala, uloga računala u obradi podataka,
- Operacijski sustavi, struktura, pregled vrsta operacijskih sustava,
- Baze podataka, vrste, oblikovanje i rad u relacijskim bazama podataka, SQL – jezik za rad u relacijskim bazama podataka,
- Telekomunikacije, računalne mreže i Internet, vrste i arhitektura komunikacijskih mreža, Internet i usluge koje se na njemu mogu dobiti (razvoj, načela rada, mreža).

2.2. Informacijski sustavi i poslovna organizacija (12 sati)

- Informacijska tehnologija, sustavi, poslovni IS,
- Definicija, rad i cilj IS organizacijskog sustava i njegovih IS podsustava, životni vijek i razvojni ciklus IS-a,
- Dijelovi i konstrukcija IS-a, sustavi u određenim područjima poslovanja, integrirani poslovni-informacijski sustavi,
- Dizajniranje informacijskog sustava, vrste, strateško planiranje, vrste informacijsko-poslovnih sustava, procjena važnosti IS/IT u različitim poslovnim sustavima,
- Nadzor informacijskih sustava, organizacija, učinkovitost i djelotvornost sustava.

2.3. Ured kao dio informacijskog sustava poduzeća (10 sati)

- Uredsko poslovanje, razvoj, ured kao dio organizacijskog i informacijskog sustava, vrste poslovnih dokumenata (ponude, ugovori, pisma, elektronske poruke i sl.),
- Informacijsko-komunikacijske tehnologije i uredsko poslovanje, uredska oprema, PC kao sklopovska osnova uredskog poslovanja, MS Office kao podatkovna osnova uredskog poslovanja,
- Organizacija i standardizacija pohrane poslovnih dokumenata, elektronska i poslovna komunikacija,
- Integrirano uredsko poslovanje.

2.4. Integrirani poslovno-informacijski sustavi (70 sati)

- Financijski aspekti – INFO financijski sustavi, financijsko i menađersko računovodstvo, kontrola cijene proizvoda, računovodstvo sredstava, računovodstvo profitnog centra, upravljanje investicijama,
- Logistički aspekti, INFO logistički sustav,
- Nabava, pojam i važnost, politika, strategija, organizacija i planiranje, operativni aspekti – tok podataka i dokumenata; istraživanje tržišta u nabavi i pregovaranje, vrednovanje i odabir dobavljača, dokumentacija u integriranom lancu nabave,
- Skladište i zalihe, procesi upravljanja zalihama, uvođenje robe, knjiženje, izdavanje i inventura zaliha, planiranje potreba za sirovinama i drugim materijalima,
- Upravljanje proizvodnim procesima, upravljanje podacima, materijalima, operacije i proizvodi, planiranje i kontrola proizvodnje (načela, oblici i razine), upravljanje proizvodnim resursima (strojnim i ljudskim), izračun proizvodnih troškova,
- Upravljanje održavanjem, razne vrste opreme i tehničkih objekata, strategija i procesi održavanja (preventivni, korektivni), povijest radova, povijest korištenja, pregled i analiza, informacijski sustavi,



Veleučilište u Karlovcu

(Polytechnic of Karlovac)

Ivana Meštrovića 10

HR - 47000, Karlovac, Croatia

Tel. +385 - (0)47 - 415 - 455

Fax. +385 - (0)47 - 415 - 450

e-mail: rektor @ vuka.hr

-
- Upravljanje prodajom i distribucijom, aktivnosti u prodaji i marketingu, analiza tržišta, upravljanje narudžbama, isporuka i transport, dokumentacija u integriranom lancu prodaje i distribucije, informacijski sustavi u prodaji,
 - Upravljanje kvalitetom proizvoda i prodaje, upravljanje kvalitetom u logističkom lancu zaliha, nabava, prodaja, proizvodnja, isporuka, podrška, informacijski sustavi u upravljanju kvalitetom,
 - Ljudski resursi – INFO sustavi u ljudskim resursima, poslovne funkcije ljudskih resursa; zadaće, ciljevi i načela upravljanja ljudskim resursima; planiranje, regrutiranje, odabir, nadzor, nagrađivanje, obrazovanje; osnovna radna, zdravstvena i penzijska prava; informacijski sustavi u upravljanju ljudskim resursima,
 - ERP – integrirani poslovno-informacijski sustav u tvrtki; učinkovitost ERP rješenja; evolucija informacijskih sustava za upravljanje tvrtkom; tehnološka infrastruktura – sklopovna i podatkovna arhitektura; komponente ERP sustava; globalna i domaća ERP rješenja.

2.5. Elektronsko poslovanje i konkurentnost (14 sati)

- Elektronsko poslovanje, vrste i oblici; elektronska trgovina i tržište,
- E-office poslovanje, d-office (digitalni), m-office (mobilni), v-office (virtualni),
- Utjecaj elektronskog poslovanja na konkurentnost u poduzetništvu,
- "Home office" i obiteljsko poduzeće,
- e-commerce, e-business, e-procurement, e-health, e-government,
- IT i konkurentnost, pet sila u konkurentskoj prednosti, konkurentnost temeljena na Internet poslovanju.